

Algemene Voorwaarden - Clickdreams B.V.

Artikel 1. Definities

1. Clickdreams B.V.: het bedrijf Clickdreams B.V. gevestigd aan Keulenstraat 10, 7418ET te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Nederland onder nummer 85173401.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Clickdreams B.V. is aangegaan.
3. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Clickdreams B.V..
5. Producten en diensten: de door Clickdreams B.V. te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
6. Offerte: elk aanbod van Clickdreams B.V. aan de opdrachtgever, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, diensten, producten of een combinatie daarvan door Clickdreams B.V. aan de opdrachtgever.
7. Service Level Agreement (SLA): overeenkomst tussen Clickdreams B.V. en Opdrachtgever, opgesteld door Clickdreams B.V., met betrekking tot overeengekomen specifiek aanvullende rechten en plichten van Partijen ten aanzien van in de SLA specifiek omschreven Diensten en voor zover niet benoemd in deze Algemene Voorwaarden. Een SLA is alleen geldig indien zowel door Clickdreams B.V. als door Opdrachtgever ondertekend met dagtekening.
8. Verwerkersovereenkomst: overeenkomst tussen Clickdreams B.V. en Opdrachtgever, opgesteld door Clickdreams B.V., op grond van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Verwerkersovereenkomst wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden bijgevoegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Clickdreams B.V..
2. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Clickdreams B.V. niet bindend en niet van toepassing.
3. In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van Clickdreams B.V. de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle door Clickdreams B.V. gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de opdrachtgever verstrekt.
2. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de Offerte, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - de opdrachtgever een offerteformulier heeft ingevuld, ondertekend en opgestuurd middels e-mail of online acceptatie of post of
 - de opdrachtgever per e-mail een verzoek voor afname van producten / diensten heeft verstuurd of
 - de opdrachtgever via een website van Clickdreams B.V. producten / diensten heeft aangevraagd en de ontvangst en acceptatie van de aanvraag door Clickdreams B.V. schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever is bevestigd.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk, per online bestelformulier of per e-mail geschieden. Een aanvulling en/of wijziging is van kracht nadat Clickdreams B.V. deze schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Gelijk met het sluiten van de Overeenkomst wordt tussen Clickdreams B.V. (in zijn hoedanigheid als Verwerker) met Opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke) een Verwerkersovereenkomst gesloten welke wordt geacht een integraal geheel te vormen met de Overeenkomst.
4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde de Algemene Voorwaarden van toepassing.

5. Door Clickdreams B.V. verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Clickdreams B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst gaat in per opleverdatum van de dienst door opdrachtgever en wordt aangegaan voor:
 - 1 maand voor sneleenwebshop.nl of sneleenwebsite.nl maandabonnementen
 - onbepaalde tijd voor overige abonnementen en diensten met een minimum termijn van 12 maanden tenzij anders is overeengekomen of er aanleiding bestaat de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van:
 - 1 maand voor sneleenwebshop.nl of sneleenwebsite.nl maandabonnementen
 - 12 maanden voor overige abonnementen en diensten tenzij anders is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en schriftelijk of per e-mail worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Opdrachtgever niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, mag een stilzwijgende verlenging zoals in lid 2 omschreven, elke dag opzeggen. De opzegging zal een maand na ontvangst van de opzegging effect krijgen. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
5. Opdrachtgever niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, heeft het recht om zonder opgaaf van reden de Overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Uitgesloten van deze bedenktijd zijn domeinnamen en SSL certificaten omdat deze op basis van de specificaties van de Opdrachtgever worden vastgelegd dan wel persoonlijk van aard zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Clickdreams B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.
7. Clickdreams B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten indien:
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
 - De Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden producten en diensten.
 - De Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
 - De Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
 - De Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.De Opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
8. De aangeboden diensten van Clickdreams B.V. mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:
 - spamming;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het verspreiden van kinderpornografie;
 - het verspreiden van warez en MP3 bestanden;
 - het uiten van racistische leuzen;
 - het aanzetten tot oproer;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Clickdreams B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

9. Clickdreams B.V. kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Clickdreams B.V. niet nakomt. Alle vorderingen die Clickdreams B.V. op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Clickdreams B.V. om schade te vorderen.

10. Clickdreams B.V. is gerechtigd om de dienstverlening m.b.t. sneleenwebshop.nl, sneleenwebsite.nl en Internet 1-2-3 te beëindigen zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt. De beëindiging van de dienst dient minimaal 6 maanden voorafgaand aan het beëindigen van de dienst bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt. Eventuele betaalde abonnementskosten voor deze te beëindigen diensten welke langer doorlopen dan de vermelde einddatum zullen worden gerestitueerd.
11. Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is Clickdreams B.V. gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding twee maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Clickdreams B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7. Termijn van levering

1. Een door Clickdreams B.V. opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
2. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient Opdrachtgever Clickdreams B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Clickdreams B.V. een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. De door Clickdreams B.V. opgegeven leveringstermijn vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en zaken in haar bezit zijn.

Artikel 8. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Clickdreams B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
2. Wanneer een overmacht situatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De Opdrachtgever blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

Artikel 9. Aanvraag domeinnamen

1. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
2. De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Clickdreams B.V. heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Clickdreams B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
4. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever ontvangt van Clickdreams B.V. geen schriftelijke bevestiging van registratie, het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zelf om te controleren of een domeinnaam definitief op naam en/of voor rekening van Opdrachtgever is geregistreerd.
5. Indien een domeinnaam niet op naam en/of voor rekening van de Opdrachtgever kan worden geregistreerd wordt de Overeenkomst direct beëindigd of ontbonden. Clickdreams B.V. zal voor de niet verrichte prestaties een creditfactuur aan de Opdrachtgever uitreiken voor het reeds gefactureerde bedrag.

6. Clickdreams B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schadevergoeding van directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
7. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Clickdreams B.V. schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. Clickdreams B.V. is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
8. Clickdreams B.V. heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke of per -email verstuurd ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Clickdreams B.V. gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen.

Artikel 10. Opslag- en datalimieten

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij de betreffende Dienst is aangegeven. Clickdreams B.V. is gerechtigd om overschrijding van de limiet(en) achteraf aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of naar andere Apparatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Op Diensten waarbij sprake is van onbeperkte datalimieten is de Fair Use Policy (FUP) van toepassing. De FUP is bedoeld om de hoeveelheid dataverkeer te begeleiden en hiermee overbelasting van het netwerk en overlast voor andere gebruikers te beperken wanneer dit wordt veroorzaakt door gebruikers die via hun verbinding een grotere hoeveelheid aan dataverkeer gebruiken dan andere gebruikers via eenzelfde verbinding. Er is sprake van overschrijding indien het gebruik meer is dan 3 maal het gemiddelde dataverkeer van andere gebruikers op eenzelfde Dienst.
4. In geval overschrijding van opslag- en/of datalimieten het gevolg is van een hack of een fout die door Opdrachtgever is ontstaan of aan Opdrachtgever toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Indien de in artikel 10.1 bedoelde limieten bijna worden bereikt, wordt Opdrachtgever hierover via diens Account en/of per e-mail geïnformeerd. Opdrachtgever heeft in dat geval de mogelijkheid om de afgenomen Diensten te upgraden naar een pakket met meer Dataverkeer en/of opslagruimte.
6. Indien Opdrachtgever het pakket niet upgrade, kan Clickdreams B.V. de Diensten blokkeren wanneer de limieten worden bereikt. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een overeengekomen limiet wordt bereikt.

Artikel 11. Prijzen en honorarium

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
2. De door de Opdrachtgever te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst.
Clickdreams B.V. behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen.
3. Indien de Overeenkomst een domeinnaam betreft, is Clickdreams B.V. gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.
4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen; het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
5. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Clickdreams B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Clickdreams B.V..

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Clickdreams B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Clickdreams B.V. is ontvangen.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal Clickdreams B.V. haar honorarium maandelijks in rekening brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
4. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
5. Clickdreams B.V. stuurt opdrachtgever periodiek voorafgaand aan de levering van de Diensten een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Clickdreams B.V. mag daarbij (elektronische) facturen per e-mail uitreiken. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan door middel van overschrijving of automatische incasso.
6. Wanneer de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De Opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten.
8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan Clickdreams B.V. kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Clickdreams B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Clickdreams B.V. is voldaan.
10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Clickdreams B.V. een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
11. Indien Opdrachtgever in verzuim is mogen de voor Opdrachtgever gehoste websites en andere Diensten zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

Artikel 13. Opschorting

1. Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Clickdreams B.V. uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Clickdreams B.V. tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

Artikel 14. Beschikbaarheid en beheer van de dienst

1. Clickdreams B.V. zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn.
2. Clickdreams B.V. zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Clickdreams B.V. kan geen onbelemmerde toegang tot haar producten en diensten garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige door Clickdreams B.V. geleverde diensten tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
3. Clickdreams B.V. is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Clickdreams B.V. verzonden (e-mail) berichten.
4. De Opdrachtgever zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatie werkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Clickdreams B.V. zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de Opdrachtgever daarvan de minste hinder ondervindt.
5. Clickdreams B.V. is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen. Het is mogelijk dat deze aanpassingen het functioneren van de website verandert.
6. Clickdreams B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Clickdreams B.V. zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Clickdreams B.V. opgedragen taak mag worden verwacht.
2. Clickdreams B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Clickdreams B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Clickdreams B.V. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Clickdreams B.V. of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Clickdreams B.V..
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Clickdreams B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Clickdreams B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Clickdreams B.V. voor alle aanspraken van derden.
5. Clickdreams B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Clickdreams B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.
6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Clickdreams B.V.. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Clickdreams B.V. als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Clickdreams B.V. of diens licentiegevers tenzij anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Clickdreams B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Clickdreams B.V. door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Clickdreams B.V. zal het intellectuele eigendom voor een volledig op maat ontwikkeld website ontwerp (webdesign) overdragen aan de Opdrachtgever. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
6. Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Clickdreams B.V. het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

Artikel 17. Naamsvermelding

1. Clickdreams B.V. heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om de voor opdrachtgever ontwikkelde producten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotiedoeleinden.
2. Door Clickdreams B.V. ontwikkelde en geleverde websites en/of webapplicaties kunnen door Clickdreams B.V. worden voorzien van een hyperlink (koppeling) naar haar eigen website en bronvermelding.

Artikel 18. Reclame

1. Gedurende een periode van één maand na oplevering, zal Clickdreams B.V. naar beste vermogen eventuele technische gebreken in de website en/of webapplicatie gratis herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk door de opdrachtgever bij Clickdreams B.V. zijn gemeld. Clickdreams B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Clickdreams B.V. toe te rekenen oorzaken.

2. Clickdreams B.V. heeft geen gebreken in de website en/of webapplicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Clickdreams B.V. ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.
3. De verplichting zoals vermeld in dit artikel vervalt indien Opdrachtgever zonder toestemming van Clickdreams B.V. wijzigingen in de software en broncodes aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Clickdreams B.V. een gebrek tracht te herstellen.
4. Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 19. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen zijn het erover eens dat Clickdreams B.V. ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "verwerker" en de Opdrachtgever "verwerkingsverantwoordelijke" is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit verband zijn, indien in de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens worden verwerkt de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. De verantwoordelijkheid tot nakoming van verplichting bij verwerking van persoonsgegevens middels de Overeenkomst ligt geheel bij Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Clickdreams B.V. tegen elke rechtsvordering van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 20. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Clickdreams B.V. aan derden overdragen.

Artikel 21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt onzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen de Opdrachtgever en Clickdreams B.V. in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd onzegd.
2. Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.

BIJLAGE: VERWERKERSOVEREENKOMST

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Clickdreams B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85173401, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en maakt – evenals de algemene voorwaarden – integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Clickdreams B.V. en haar wederpartij.

In aanmerking nemende dat

- Verwerkingsverantwoordelijke met haar klanten een overeenkomst heeft gesloten en uit hoofde van die overeenkomst de beschikking heeft over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst gebruik wenst te maken van de diensten van Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") hebben gesloten;
- Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens wil laten verwerken door Verwerker;
- Verwerking uitsluitend plaats zal vinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en elektronische diensten worden geleverd aan Verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald;
- De in deze verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst") gehanteerde begrippen, zoals: 'Verwerker', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'verwerking' en 'persoonsgegevens', de zin en betekenis hebben die daaraan in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") is gegeven;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen haar macht ligt;
- De AVG aan Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen en ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging;
- De AVG daarnaast aan Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst.

zijn als volgt overeengekomen

1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de afgenomen diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.4. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, of wanneer dit niet het geval is een melding bij het Autoriteit Persoonsgegevens plaats heeft gevonden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht.

2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving

3. Overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt

- 3.1. Voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst kunnen in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:
 - NAW-gegevens
 - telefoonnummer
 - factuuradres
 - e-mailadressen
 - bedrijfsgegevens (o.a. BTW-identificatienummers)
 - IP-adressen
 - inloggegevens
 - overige mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens

4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1. Verwerker mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie en in derde landen met een passend beschermingsniveau. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie zonder passend beschermingsniveau is niet toegestaan, mits Verwerkingsverantwoordelijke daar toestemming voor geeft of erom vraagt.
- 4.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, indien zij daarom expliciet verzoekt, melden

5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 5.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 5.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 6.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden.

7. Beveiliging

- 7.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2. Verwerker heeft in ieder geval de maatregelen genomen zoals genoemd in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 7.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

8. Meldplicht

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen binnen een redelijke termijn nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 8.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 8.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 9.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen

10. Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een DPIA of Audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. De audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 10.3. Verwerker zal aan de DPIA/Audit meewerken en alle redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

11. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 11.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 11.2. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 11.3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Verwerkingsverantwoordelijke betaald heeft voor de geleverde diensten in de laatste drie (3) maanden.
- 12.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - en redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verwerker.
- 12.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na ontvangst van de vordering door de Verwerker.

13. Duur en beëindiging

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en, bij gebreke daarvan, voor de duur van de samenwerking.
- 13.2. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal één maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.3. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, heeft de Verwerkingsverantwoordelijke 30 dagen de tijd om de verstrekte persoonsgegevens op te vragen.
- 13.4. Verwerker zal al die persoonsgegevens bewaren zoals volgt uit de fiscale bewaarplicht. Deze wettelijke verplichting houdt in dat bron-, afgeleide- en vaste gegevens minimaal 7 jaar moeten worden bewaard. Persoonsgegevens die niet onder deze kwalificatie vallen zullen na 30 dagen van de servers en systemen van de Verwerker worden verwijderd.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

15. Bijlage 1: Maatregelen

- 15.1. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 15.2. Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
- 15.3. Bij transport van door de Verwerkingsverantwoordelijke expliciet als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie over netwerken dient altijd adequate encryptie te worden toegepast.
- 15.4. Voor het beheer van certificaten en de bijbehorende gegevens zijn strikte procedures van toepassing.
- 15.5. Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van data en informatiesystemen.
- 15.6. In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.
- 15.7. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd.
- 15.8. De Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door de Verwerker is/wordt geleverd, of gebruikt, of onderhouden ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.9. De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de betreffende toezichthouder (veelal de Autoriteit Persoonsgegevens).